

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

Номер заказа: _____ Дата: «__» _____ 2016г.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 27.09.2007 г. "Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом" в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" возврат и обмен возможны в случае если:

- изделие не было в употреблении (нет следов носки, косметики, запаха духов и т.п.);
- сохранены его товарный вид (этикетки, ярлыки, содержащие характеристики товара) и потребительские свойства;
- сохранена оригинальная упаковка производителя (пакет, коробка и т.п.) с наклейками и штрих-кодами;
- товар сопровождается заполненным бланком возврата, который прилагается к посылке

КАК ПРАВИЛЬНО ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ

1. Укажите напротив наименования товара, который вы хотели бы вернуть, его количество и код причины возврата.
2. Заполните все пустые поля ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ.

Почтовый адрес для отправки возвратов и документов:

ИП Кулек Е. В., интернет-магазин "Becooler.ru", 196601, г. Санкт-Петербург, Пушкин, ул. Магази́нная, д. 54-28

ВАЖНО! Отправка возврата производится за счет покупателя. К возврату принимаются товары, приобретенные ТОЛЬКО в интернет-магазине. Срок возврата – не позднее 7 дней с момента получения товара.

| № | Наименование товара | Артикул | Размер | Кол-во | Цена, руб. | Возврат | |
|---|---------------------|---------|--------|--------|------------|---------|----------------------|
| | | | | | | Кол-во | Код причины возврата |
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | |

| Коды причин возврата | | | |
|--|-----|--|-----|
| Претензии по качеству | Код | Доставка / Заказ | Код |
| Производственный брак (вещь не носили) | 11 | Доставили другой товар | 31 |
| Брак, выявленный в процессе носки | 12 | Несоответствие изображения на сайте | |
| Не подошла модель | | Товар/цвет не соответствует представленному на сайте | 41 |
| Не подошел размер | 21 | Другая причина (укажите) | |
| Не подошла по полноте | 22 | | 60 |
| В обуви некомфортно | 23 | | |

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

От (Ф.И.О.) _____

Проживающего(щей) по адресу _____

Паспорт № _____, выдан (кем, когда): _____

Прошу принять к возврату товар, указанный в графе «Возврат», и перечислить мне денежную сумму за товар в размере (укажите сумму цифрами и прописью): _____

Денежные средства прошу перечислить по следующим реквизитам:

Мой ИНН _____

К/сч.: _____

Р/сч.: _____

БИК: _____

Дата _____

Банк: _____

Адрес банка: _____

Л/сч: _____

Получатель _____

Подпись _____ / _____ /

Будьте предельно внимательны при внесении реквизитов во избежание недоразумений при перечислении денежных средств. Заполняйте все строки заявления полностью и разборчивым почерком.